

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATACOMULCO
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE CULTURA
(REMTYS)**

		HOMOCLAVE:	DDS-2917		
NOMBRE:		TRÁMITE	<input type="checkbox"/>	SERVICIO	<input checked="" type="checkbox"/>
Préstamo de libros a domicilio de las Bibliotecas Públicas del Municipio.					
DESCRIPCIÓN:					
Este trámite permite a los usuarios que cuenten con la credencial de préstamo, obtener acervo bibliográfico para consultarlo fuera de la Biblioteca, y así, leerlo en el lugar de su preferencia. Este servicio lo proporciona cada titular de cada biblioteca.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 4, Capítulo I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 4, 38 y 39 de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales. Artículos 80, número 10, numeral 10.3, subnumeral 10.3.2 y 98 fracción I, II IV y VII del Bando Municipal de Atacomulco 2023. https://atacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/			
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica			
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB:	No aplica
		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando alguna persona tenga interés en leer o consultar el acervo bibliográfico en su domicilio.			

MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
No aplica	No aplica

REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pag.181-183
- Presentarse físicamente en cualquiera de las diez Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio, en un horario de 11:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes; con su credencial de préstamo a domicilio.	No aplica	No aplica		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATOS DESCARGABLES	No aplica			

PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO				
1. Presentarse en las instalaciones de las Bibliotecas con su credencial de préstamo y solicite el servicio según sea el caso.				
2. Revisar en los ficheros y dar información si existe en el acervo				
3. Realizar registro en ficha y presentar la credencial de préstamo a domicilio.				
4. Reintegrar el acervo a la biblioteca en un periodo no mayor de una semana.				
5. Verificar el estado del acervo, en caso de que este dañado el usuario asume la responsabilidad de reposición o pago.				



HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRIPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)			
No aplica			
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

REQUISITOS POR MODALIDAD			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS: No aplica	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	1 día							
COSTO:	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca, en un horario de 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.		
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal Av. Roberto Barrios Sn Col. Las Fuentes Tel: 712 124 6050	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 9 fracción XI del Bando Municipal Vigente.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana Anexar link de la protesta ciudadana https://atlacomulco.gob.mx/documentos/MejoraRegulatoria/Protesta%20Ciudadana/Formato%20Protesta%20Ciudadana.pdf	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Artículo 288 del Bando Municipal Vigente: Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 288 del Bando Municipal 2023



		Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de Procedimientos Administrativos.			
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SI	NO	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO
		X			
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	No aplica		DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No aplica	
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Desarrollo Social				Departamento de Cultura			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: M.A.P. Rosa Martha Chávez Alejo							
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente		NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	122 59 20		N/A	cultura@atlamulco.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Coordinación de Bibliotecas y Museos						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Marinka Velasco Ramírez						
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente		NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	122 59 20		N/A	cultura@atlamulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO						
OFICINA:	Biblioteca Pública "Francisco Valdez Becerril"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Alejandra Michelle González Ramírez.						
DOMICILIO:	CALLE	Leopoldo Velasco		NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de Santiago Acutzilapan		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50483	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A	cultura@atlamulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO						
OFICINA:	Biblioteca Híbrida "Lic. Isidro Fabela"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Enrique Trejo Córdova.						



DOMICILIO:	CALLE	Av. Roberto Barrios Castro	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Atlavilla		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A		cultura@atlaacomulco.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Dr. Ernesto González Mercado"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Ana María Plaza González					
DOMICILIO:	CALLE	Gustavo Baz Prada	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de Tecocac		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50474	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A		cultura@atlaacomulco.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Octavio Paz"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Arlen González Colín					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Miguel Hidalgo y Costilla	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Juan de los Jarros		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50490	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A		cultura@atlaacomulco.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Lic. Mario Colín Sánchez"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Jacqueline Martínez Martínez					
DOMICILIO:	CALLE	Ignacio Allende	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Pedro del Rosal		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50485	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A		cultura@atlaacomulco.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Bicentenario"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Sabina Colín García					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Nuevo San Francisco esquina con calle Profr. Juan Fernández Albarrán	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Francisco Chalchihuapan		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50480	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:	



N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO				

OFICINA:		Biblioteca Pública "Lic. Xavier López García"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Aurelia González López				
DOMICILIO:	CALLE	Av. Lic. Xavier López García	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Lorenzo Tlacotepec		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50486	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO				

OFICINA:		Biblioteca Pública "Horacio Zúñiga Anaya"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Juan Antonio Zamarripa Mesta.				
DOMICILIO:	CALLE	Andrés Quintana Roo	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Bartolo El Arenal		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50464	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO				

OFICINA:		Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Hilda Martínez Mejía				
DOMICILIO:	CALLE	Sin nombre	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Antonio Enchisi		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50484	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO				

OFICINA:		Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Bibiana Magaly Martínez Rivera				
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente	NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	122 59 20		N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO				

OTROS						
-------	--	--	--	--	--	--



PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántos libros me puedo llevar a casa?
RESPUESTA:	Tres libros.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo llevarme en préstamo cualquier libro que yo quiera?
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando esté disponible.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo me pueden prestar el acervo bibliográfico?
RESPUESTA:	Diez días hábiles.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	



RESPONSABLE  M.A.P. ROSA MARTHA CHÁVEZ ALEJO JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CULTURA	VALIDÓ Y AUTORIZÓ  ING. HULYCES NIETO LÓPEZ DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: SEPTIEMBRE DEL 2023
--	--	---

